

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o trgovcu

Naziv:	Libela hmb d.o.o.
Sediste:	Miloša Obilića 44, Šimanovci
Adresa za prijem obrasca	Vidikovački venac 92č, Beograd
Kontakt:	011 / 2322 - 688 ; 065 / 216 47 10
E-mail za prijem obrasca:	maloprodaja1@libela.rs

Podaci o potrošaču

Podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluge i to za:

Ime i prezime potrošača / Naziv pravnog lica:	
Adresa potrošača / pravnog lica:	
Pib i matični broj (ukoliko je u pitanju pravno lice):	
Kontakt telefon:	
Kontakt e-mail:	
Broj fiskalnog isečka:	
U slučaju da reklamacija bude prihvaćena (način rešavanja):	<input type="checkbox"/> Zamena <input type="checkbox"/> Povrat sredstava
Način povrata sredstava (ukoliko je način rešavanja povrat):	<input type="checkbox"/> Uplata na tekući račun <input type="checkbox"/> Gotovina
Broj tekućeg računa	

Pored popunjenog obrasca za reklamaciju neophodno je da potrošač dostavi:

1. Fiskalni račun za kupljenu robu (može i kopija računa)

2. U slučaju reklamacije na hidraulične zatvarače neophodno je dostaviti dve fotografije montiranog hidrauličnog zatvarača na vrata i to:

1. Sa čeone strane

2. Sa bočne strane (fotografisano sa strane šarki na vratima)

Fotografije u elektronskoj formi poslati na e-mail

U slučaju da se kao prilog reklamaciji ne dostave fotografije prema uputstvu, reklamacija neće biti uzeta u razmatranje.

Petrošač je saglasan da mu se artikal, ukoliko je tehnički moguće, servisira i vrati u ispravnom stanju.

Trošak transporta slanja roba na reklamaciju snosi potrošač, a trošak povrata robe potrošaču snosi trgovac samo u slučaju kada je reklamacija prihvaćena. U slučaju da reklamacija nije prihvaćena zbog nestručne montaže ili po bilo kom osnovu koji je prouzrokovao potrošač roba, trošak transporta povrata robe snosi potrošač.

Rok za odgovor po reklamaciji: 8 dana

Rok za rešavanje reklamacije za tehničku robu: 30 dana

Lični podaci popunjeni u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i preduzeće Libela hmb d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpisivanjem ovog obrasca smatra se da je potrošač obavešten i saglasan sa svim uslovima vezanim za proceduru reklamacija na robu.

Potpis trgovca_____
Potpis potrošača